

**Консультационный центр для потребителей  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Мордовия»  
информирует**

**Что делать с билетами, если концерт отменили или перенесли?**

Концерты, спектакли и другие развлекательные мероприятия - хороший способ провести свое свободное время. Если долгожданный концерт по какой-то причине не состоялся и его полностью отменили или перенесли, вы вправе вернуть деньги за купленный билет.

Право на возмещение полной стоимости билета в случае отмены, замены либо переноса мероприятия предусмотрено статьей 52.1. Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденных ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1.

В случае отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета. Возврат осуществляет организация исполнительских искусств или музей (либо специально уполномоченное лицо, у которого был приобретен билет).

Для того чтобы вернуть свои деньги за билет, необходимо написать претензию о возврате денежных средств. В случае, если организатор мероприятия не отреагирует на ваше заявление или откажет в возврате денег, можно воспользоваться правом, предусмотренным ст. 11 Гражданского кодекса Российской Федерации и обратиться в суд.

Информация актуальна на 1 мая 2023 года